



Mit regionalen Wurzeln und globaler Präsenz gehören wir zu den weltweit führenden Anbietern im Bereich Verpackungsmaschinenbau für die internationale Food- und Non-Food-Industrie.

Wir expandieren weiter und brauchen Ihre Unterstützung als

## Mitarbeiter Reklamationsmanagement (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- effizientes Management interner und externer Reklamationen
- Bewertung der Problembeschreibungen und Ursachenanalyse in Zusammenarbeit mit Kundendienst, Projektierung und Konstruktion und Einleitung von Korrekturmaßnahmen
- Nachverfolgung und Abschließen der Reklamationen (ERP, CRM)
- Aufbereitung von Informationen und Erfahrungen aus Reklamationsvorgängen zur kontinuierlichen Produktverbesserung

### Ihr Profil:

- abgeschlossene technische Ausbildung (Mechatroniker) und kaufmännische Affinität oder abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Industriekaufleute) und technische Affinität sowie eine spezielle Weiterbildung
- 5-jährige Berufserfahrung im Bereich Maschinenbau / Anlagenbau, möglichst im Bereich Verpackungsmaschinen
- Kenntnisse zum bestehenden Produktportfolio, zu Qualitätsvorgaben, zur Produkthaftung und Gewährleistungssachverhalten
- gute IT-Kenntnisse, MS Office, ERP, CRM
- gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- kunden- und lösungsorientierte Denk- und Arbeitsweise, Moderations- und Präsentationstechniken
- Teamfähigkeit, technisches und kaufmännisches Verständnis, Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsvermögen

### Wir bieten Ihnen:

- ausgezeichnete Perspektiven
- sicheres Beschäftigungsverhältnis
- überdurchschnittliche Sozialleistungen
- attraktives Arbeitsumfeld in einem leistungsfähigen, wachsenden Unternehmen
- die Chance, unsere weltweite Marktposition zu stärken
- nette Kollegen und gutes Betriebsklima

Wenn Sie Teil dieses Teams werden möchten und sich in dieser Rolle wiederfinden, freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

**VARIOVAC PS SystemPack GmbH**  
Ernst-Litfaß-Straße 3 und 5  
19246 Zarrentin am Schaalsee

Tel: +49 38851-823 0  
[personal@variovac.de](mailto:personal@variovac.de)  
[www.variovac.de](http://www.variovac.de)